

# Design Toolkit

## Estratègies visuals

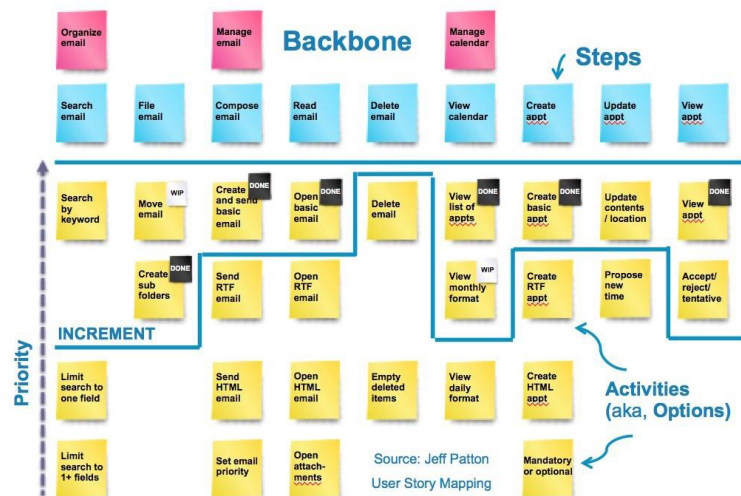
### Card mapping



## Descripció

El *card mapping* és una variant del *card sorting* visual. Es tracta d'una eina pràctica per a visualitzar accions, jerarquitzar-les i organitzar-les en el tipus de seqüència o esquema més adequat, ja que el procés pot ser lineal, circular o amb accions que succeeixen al mateix temps. Es tracta d'un recurs que permet plasmar un primer guió dels passos d'un procés.

La seva execució, mitjançant cartes retallades o notes adhesives, permet visualitzar de manera fàcil, ràpida i econòmica els *frames* que constitueixen un procés i la relació entre ells. També permet llegir ràpidament l'activitat des del punt de vista global i entendre ràpidament si falta algun component necessari per a descriure el procés.



Exemple d'ús del card mapping per a fer un user story mapping.  
Font: Jeff Patton. Medium.com.

En la imatge anterior podem observar un exemple de l'ús del *card mapping* per a il·lustrar una història vinculada a una experiència. Mitjançant l'ús de notes adhesives i el color, representem clarament tres nivells diferents d'elements (grups d'accions, passos i activitats específiques per a cada pas).

L'organització en columnes verticals d'activitats per a cadascun dels passos ens permet al seu torn establir una relació de prioritat. També podem veure amb un cop d'ull quines activitats pertanyen a cada pas i establir variants del procés. En suma, permet una visió global sobre

l'activitat.

---

## **Referències**

**Kalbach, J.** (2016). *Mapping experiences: a complete guide to creating value through journeys, blueprints, and diagrams*. Sebastopol: O'Reilly Media.