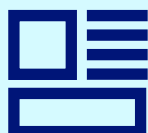


# Design Toolkit

Mètodes

## Arquitectura de la informació



### Fets

-  **Durada**  
Llarga
-  **Dificultat**  
Alta
-  **Expertesa**  
Alta
-  **Participants**  
Pocs

### Clasificació

- Quantitatiu** ✓
- Qualitatiu** ✓
- Amb usuaris** ✗
- Expert** ✓
- Exploratori** ✗
- Síntesi** ✓

### Què és?

Segons l'[Information Architecture Institute](#), l'objectiu de l'arquitectura de la informació (AI) consisteix en ajudar les persones a entendre on se situen i què tenen al seu voltant, i a trobar el que cerquen, tant en el món físic com en el virtual.

Referida específicament a un projecte interactiu, l'AI defineix la manera en què aquest està organitzat i etiquetat. És a dir, determina quina serà l'estructura dels continguts i el to comunicatiu del projecte.

L'AI ha de tenir en compte els objectius del projecte i les característiques i necessitats dels usuaris als quals va adreçat, per a definir un accés a la informació i un estil de comunicació (etiquetatge i redacció) que siguin plenament coherents amb la definició estratègica del projecte.

### Materials

Digitals: eines de *mindmap* i de generació d'arbres de contingut. Eines col·laboratives en línia per a la generació d'estructures d'informació.

Físics: llapis, paper, notes adhesives.

### Quan?

L'arquitectura de la informació es defineix després de les fases d'investigació i definició, quan ja es coneixen els requeriments i s'ha definit l'estratègia del projecte. També cal haver realitzat abans el modelatge d'usuaris, per tal que l'estructura dels continguts i el to comunicatiu corresponguin al model mental i les característiques dels usuaris als quals s'orienta.

L'AI es considera sovint el primer pas de la fase de prototipatge, ja que comença a donar forma els conceptes definits en les fases anteriors. A més, és el primer mètode en el procés de disseny del qual s'obtenen propostes que poden ser avaluades amb usuaris.

### Com?

Per a definir l'arquitectura de la informació d'un projecte interactiu, cal

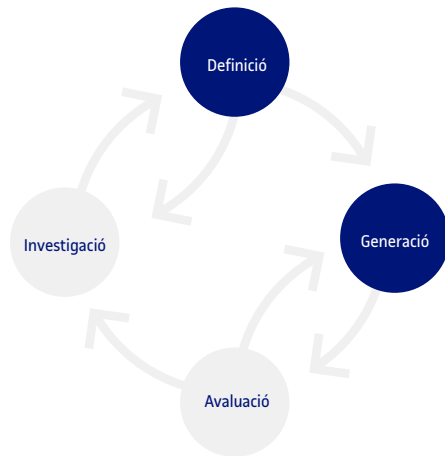
Generatiu



Avaluació



## Etapa



seguir un procés relativament extens que implica diferents passos:

1. Inventariar de continguts.
2. Agrupació i etiquetatge.
3. Definició de l'estructura.
4. Avaluació de l'arquitectura.

## Avantatges

L'arquitectura de la informació proporciona coherència a l'estructura d'un projecte. A més de la importància que té per a permetre una navegació àgil, és també una eina imprescindible per als dissenyadors i desenvolupadors que els orientarà en les passes següents del projecte.

## Notes

- L'arquitectura de la informació no pot dependre només de les idees dels experts sobre quina ha de ser l'estructura òptima dels continguts. Cal utilitzar tècniques en què participin els usuaris (*card sorting* o *tree testing*), per a conèixer quina és la seva estructura mental real.
- Utilitzar tècniques amb usuaris no implica que el dissenyador hagi d'aplicar indiscriminadament el que els usuaris li demanen sinó que suposa recollir informació per a analitzar i processar i arribar a les idees clau per a optimitzar l'AI.
- A més de respondre a les característiques i necessitats dels usuaris, l'AI s'ha de basar en la definició estratègica del projecte.

## Referències

GARRETA, M; MOR, E. (2011). «Módulo 3. Diseño centrado en el usuario». A: C. Casado; M. Garreta (*et al.*). *Interacción persona-ordenador*. FUOC. [Data de visita: 23 de Juny de 2017]. [http://materials.cv.uoc.edu/daisy/Materials/PID\\_00158925/html5/modul\\_3.html](http://materials.cv.uoc.edu/daisy/Materials/PID_00158925/html5/modul_3.html)

MORVILLE, P; ROSENFELD, L. (2010) *Arquitectura de la informació per al World Wide Web*. Barcelona: UOC.

«Complete Beginner's Guide to Information Architecture Comments». UX Booth. [Data de visita: 23 de Juny de 2017]. <http://www.uxbooth.com/articles/complete-beginners-guide-to-information-architecture/>.

DAN KLYN «Explaining information architecture». [Data de visita: 23 de Juny de 2017]. <https://vimeo.com/8866160>

IA Institute. «IA Institute Resource Library». [Data de visita: 23 de Juny de 2017]. [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fxLmmCsy2PmfPCW0tHbdlnut2gaopcy\\_S8b0\\_Z7Wkd8/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1fxLmmCsy2PmfPCW0tHbdlnut2gaopcy_S8b0_Z7Wkd8/edit?usp=sharing)

IA Institute. «We Make Information Clearer». [Data de visita: 23 de Juny de 2017]. <http://www.iainstitute.org/>.